



»» DRAADLOOS NETWERK MAAKT STUDENTENPANDEN KLAAR VOOR TOEKOMST

Opdrachtgever: SLS Wonen
 Leverancier: Lantech
 Oplossing: Aerohive (draadloos netwerk met 20 access points voor twee panden met wooneenheden voor studenten en jongeren)
 Periode: juli-augustus 2010
 Voordelen: monitoring op afstand, scherpe prijs, snelle oplevering

SLS Wonen verhuurt, bouwt en beheert woonruimte voor een bijzondere doelgroep met specifieke woonwensen: studenten die in Leiden en omgeving huisvesting zoeken. De organisatie is al 50 jaar actief met inmiddels ruim 5.500 wooneenheden - veel in monumentale panden - waaronder 580 voor buitenlandse studenten.

Marcel Louwerse, SLS Wonen

SLS Wonen in Leiden is een woningcorporatie die zich richt op studenten. De meeste grotere en nieuwe panden van SLS hebben een glasvezelverbinding, de kleinere panden een kabelaansluiting. Bij twee panden voldeed de kabelaansluiting niet meer aan de eisen van de bewoners: permanent internet met genoeg bandbreedte. Bovendien waren er veel andere klachten over de internetaansluiting. Reden om in de zomer van 2010 een draadloos alternatief te zoeken.

“Studenten zijn een speciale doelgroep”, vertelt Marcel Louwerse, als manager Accommodate binnen SLS Wonen verantwoordelijk voor wooneenheden voor buitenlandse studenten.

“Er is een veel hogere wisseling van klanten, om de maximaal vier tot vijf jaar voor Nederlandse studenten en zes maanden voor internationale studenten. Daarnaast hebben wij een groep buitenlandse studenten waarvoor we wooneenheden all-in verhuren, inclusief meubels, het betalen van gemeentelijke lasten en alle aansluitingen voor internet, telefoon en tv.” Voor alle studenten geldt tegenwoordig dat internet een eerste levensbehoefte is, zowel voor privégebruik als ter ondersteuning van hun opleiding. In de panden van SLS aan de Herengracht en de Kaarsenmakersstraat, met respectievelijk 34 en 56 wooneenheden, waren er echter veel problemen met juist de internetaansluiting. “Deels doordat we bij onze provider tussen wal en schip vielen”, vertelt Louwerse. “We waren geen zakelijke klant, maar ook geen particulier. Als er problemen waren, was er vaak niet de gewenste snelle ondersteuning. En problemen waren er genoeg. Modems die niet meer werkten, nieuwe abonnementen die tussen Ziggo en studenten onderling werden afgesloten, nieuwe bewoners die opeens van internet werden afgesloten.” Het langs elkaar heen communiceren met Ziggo is na anderhalf jaar opgelost, maar in de zomer van 2010 zat SLS met een groot probleem. “We leverden kamers met internet erbij. Wij hadden met de universiteit afgesproken dat we die problemen zouden oplossen voordat er een nieuwe lichter studenten

»»





'HET IS BELANGRIJK DAT ER NIET GESTEGGELD WORDT OVER WIE ER VOOR HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN VERANTWOORDELIJK IS'

Marcel Louwerse, SLS Wonen

>> vanaf 15 augustus 2010 binnenkwam. We moesten dus snel een alternatief vinden."

Draadloos netwerk

Het aanleggen van glasvezel via partner Lijbrandt zou te duur en bovendien te tijdrovend worden, DSL was ook geen alternatief, stelt Oscar Pieterse, bij SLS verantwoordelijk voor de automatisering. "We bleven dus qua aansluiting bij coax. Maar vanwege de slecht werkende modems moest er ook een oplossing komen voor de interne dekking."

Om meerdere redenen kwam een draadloos netwerk in zicht. Pieterse: "Allereerst wilden we zelf op afstand het netwerk kunnen monitoren om problemen te voorkomen of snel op te lossen. Daarnaast hebben de meeste studenten tegenwoordig een laptop of handheld met WiFi. Door draadloze dekking aan te bieden, ga je als corporatie voor studenten met je tijd mee." Het contact met Lantech kwam deels toevallig tot stand. Vlak voordat het besluit viel om te zoeken naar een aanbieder van een draadloos netwerk in de twee panden van SLS, had een account manager van de ICT-aanbieder met Pieterse gebeld over mogelijke IT-toepassingen waar Lantech mee kon helpen. Pieterse: "Op dat moment was hun aanbod niet relevant. Korte tijd later was dat wel het geval."

Na een kort offertetraject begin juli bleek de prijs-kwaliteitverhouding van Lantech met zijn Aerohive-portfolio de doorslag te geven, aldus Louwerse. "Eén aanbieder was duurder en kon niet binnen de gewenste tijd leveren. Een andere aanbieder was niet duurder, maar kon evenmin op 10 augustus al een live draadloos netwerk opleveren. Lantech stelde dit wel te kunnen en tegen een scherpe prijs." Aerohive had als bijkomend voordeel de gewenste moni-

toring op afstand via de Hive Manager en kon volledige dekking in beide panden garanderen met minder access points dan bij de andere twee aanbieders. De productvoordelen in combinatie met de scherpe prijs en het snel kunnen schakelen van Lantech gaven de doorslag.

Gefaseerde overgang

Op 10 augustus 2010 moest het draadloze netwerk live gaan. Wegens problemen met het overzetten van internetabbonementen gingen in de praktijk slechts 10 wooneenheden toen over op het draadloze netwerk. Voor de overige wooneenheden werd tijdelijk het bedrade netwerk gebruikt en werd tot een gefaseerde overgang besloten.

Uiteindelijk werd in oktober per pand één 120 Mbps internetabonnement afgesloten en ging voor alle wooneenheden het draadloze netwerk open. Pieterse: "Dat leverde in eerste instantie een aantal kinderziektes op. We hadden met Lantech echter duidelijke afspraken over wanneer het oplossen hun verantwoordelijkheid was en wanneer het bij ons lag. Lantech reageerde snel en correct en heeft alle problemen netjes opgelost. Dat is ook belangrijk, dat er niet gesteggeld wordt over wie er voor het oplossen van problemen verantwoordelijk is." Louwerse en Pieterse zien het opgeleverde draadloze netwerk in beide panden als een pilot. "Nu dit loopt, kunnen we kijken of we nieuwe panden meteen met een draadloos netwerk opleveren. Ook voor kleinere panden met een verouderd netwerk kan dit een goede optie zijn. De grootste investering in tijd en geld is al gemaakt - zoals het in gebruik nemen van de Hive Manager - en de leercurve zal volgende keer kleiner zijn."



Lantech BV
Neonweg 20
3812 RH Amersfoort
Tel.: +31 (0) 33 4637744
www.lantech.nl